

## Схема конвертації операцій в залежності від валюти рахунку клієнта та валюти, в якій здійснюється операція

Валюта операції	Сума операції на різних етапах обробки	Валюта рахунку		
		Гривня	Долари США	Євро
Гривня	сума, яка блокується* по картці в процесінговому центрі в момент здійснення операції	Конвертації нема, з рахунку списується рівно та сума, на яку була здійснена операція.	сума операції в гривнях (X) курс гривні до долара США, встановлений в процесінгу на дату здійснення операції	сума операції в гривнях (X) курс гривні до євро, встановлений в процесінгу на дату здійснення операції
	сума, яка фактично списується з рахунку клієнта та проходить по банківській виписці	При операціях видачі готівки також списуються відповідні комісії за видачу готівки	сума операції в гривнях (X) курс гривні до долара США, встановлений в Банку на день фінансового списання + комісія за конвертацію	сума операції в гривнях (X) курс гривні до євро, встановлений в Банку на день фінансового списання + комісія за конвертацію
Долари США	сума, яка блокується* по картці в процесінговому центрі в момент здійснення операції	сума операції в доларах США (X)** курс долара США до гривні, встановлений в процесінгу на дату здійснення операції	Конвертації нема, з рахунку списується рівно та сума, на яку була здійснена операція.	сума операції в доларах США (X) крос-курс долара США до євро, встановлений в процесінгу на дату здійснення операції
	сума, яка фактично списується з рахунку клієнта та проходить по банківській виписці	сума операції в доларах США (X) курс долара США до гривні, встановлений в Банку на день фінансового списання + комісія за конвертацію	При операціях видачі готівки також списуються відповідні комісії за видачу готівки	сума операції в доларах США (X) крос-курс долара США до євро, встановлений в Банку на день фінансового списання + комісія за конвертацію
Євро	конвертація операції платіжною системою Visa в момент здійснення операції	сума операції в євро конвертується в долари США по курсу, встановленому в Visa на день здійснення операції. Даний курс встановлюється виключно системою Visa у відповідності з її правилами. Див. пояснення нижче.		Конвертації нема, з рахунку списується рівно та сума, на яку була здійснена операція.  При операціях видачі готівки також списуються відповідні комісії за видачу готівки
	сума, яка блокується* по картці в процесінговому центрі в момент здійснення операції	конвертована Visa сума в доларах США (X) курс долара США до гривні, встановлений в процесінгу на дату здійснення операції	конвертована Visa сума в доларах США	
	сума, яка фактично списується з рахунку клієнта та проходить по банківській виписці	сума операції в євро (X) курс євро до гривні, встановлений в Банку на день фінансового списання + комісія за конвертацію	сума операції в євро (X) кро-курс євро до долара США, встановлений в Банку на день фінансового списання + комісія за конвертацію	
Будь-які валюти (окрім гривні, доларів США та Євро)	конвертація операції платіжною системою Visa в момент здійснення операції	сума операції у валюті країни конвертується в долари США по курсу цієї валюти до долара США, встановленому в Visa на день здійснення операції. Даний курс встановлюється виключно системою Visa у відповідності з її правилами. Див. пояснення нижче.		конвертована Visa сума в доларах США (X) крос-курс долара США до євро, встановлений в процесінгу на дату здійснення операції
	сума, яка блокується* по картці в процесінговому центрі в момент здійснення операції	конвертована Visa сума в доларах США (X) курс долара США до гривні, встановлений в процесінгу на дату здійснення операції	конвертована Visa сума в доларах США	
	сума, яка фактично списується з рахунку клієнта та проходить по банківській виписці	конвертована Visa сума в доларах США (X) курс долара США до гривні, встановлений в Банку на день фінансового списання + комісія за конвертацію	конвертована Visa сума в доларах США	

### Пояснення:

- При проведенні операції в момент її здійснення проводиться не списання коштів з рахунку, а тільки блокування суми коштів по картці в процесінговому центрі. Дана сума блокується до моменту фактичного списання коштів з рахунку. Сума заблокованих коштів та фактично списаних з рахунку може не співпадати через різницю курсів процесінгового центру та Банку.
- Фактичне списання коштів з рахунку здійснюється, як правило, через декілька днів після проведення операції (зазвичай 2-7 робочих днів).
- Курси валют, які встановлюються в процесінговому центрі для забезпечення блокування суми коштів, клієнтам не доводяться.
- Курси валют, які встановлюються в Банку для списання операцій з рахунку, на будь-яку дату можна взнати через Контакт-центр Банку за телефоном 0 44 428 9595 або 0 800 500 600.
- Курси Visa на конкретну дату можна подивитись на сайті [http://corporate.visa.com/pd/consumer\\_services/consumer\\_e\(X\)\\_rates.jsp](http://corporate.visa.com/pd/consumer_services/consumer_e(X)_rates.jsp) (на цьому сайті курси деяких валют можуть бути відсутні). При використанні сайту необхідно:
  - в поле «My Card Is In» завжди незалежно від валюти рахунку вашої картки необхідно обирати «United States Dollar (USD)»;
  - а в поле «My Transaction Was In» обрати валюту, в якій була здійснена операція;
  - в поле «Enter Bank Fee (0 - 5%)» ввести «0»;
  - в поле «Date Requested» ввести дату здійснення операції.

\*для рахунків у гривні при отриманні готівки в банкоматах мереж "Атмосфера", "Євронет", ПАТ "Укрсоцбанк" та інших банків в Україні, а також в касах банків в Україні в момент здійснення проводиться тимчасове блокування коштів в розмірі 7 грн. за кожну операцію, при здійсненні операції за кордоном в розмірі 1% + 15 грн. за кожну операцію. Для валютних рахунків блокуються відповідні суми в еквіваленті валюти рахунку по курсу процесінгу на дату здійснення операції. Кошти будуть автоматично розблоковані, а комісії за проведення операції списані згідно Тарифів під час списання сум операцій з рахунку.

\*\* тут і далі по тексту символами «(X)» позначений знак множення